

# Termini e Condizioni di [www.multimrktg.com](http://www.multimrktg.com)

Questi Termini disciplinano

- l'utilizzo di questa Applicazione e
- qualsiasi altro Accordo o rapporto giuridico con il Titolare

in maniera vincolante. Le espressioni con l'iniziale maiuscola sono definite nella relativa sezione di questo documento.

L'Utente è pregato di leggere attentamente questo documento.

Il soggetto responsabile di questa Applicazione è:

MultiMRKTG di Mariano Ceccarelli  
Via delle Piagge, 16 Guarcino (FR) 03016  
P.iva: 03209540602

**Indirizzo email del Titolare:** [info@multimrktg.it](mailto:info@multimrktg.it)

“Questa Applicazione” si riferisce a

- questo sito, inclusi i relativi sottodomini ed ogni altro sito attraverso i quali il Titolare offre il Servizio;
- applicazioni per dispositivi mobili, tablet o simili;
- le application program interfaces (API);

## Da sapere a colpo d'occhio

- Si fa presente che determinate disposizioni di questi Termini potrebbero essere solo applicabili ad alcune categorie di Utenti. In particolare, alcune disposizioni potrebbero applicarsi solo a Consumatori o solo a Utenti che non agiscono come Consumatori. Tali limitazioni sono sempre menzionate esplicitamente in ciascuna clausola interessata. In caso di mancata menzione, le clausole si applicano a tutti gli Utenti.
- Il diritto di recesso su questa Applicazione è applicabile a tutti gli Utenti, a prescindere dalla loro qualità di Consumatori.

---

## CONDIZIONI D'USO

Salvo ove diversamente specificato, le condizioni d'uso di questa Applicazione esposte in questa sezione hanno validità generale.

Ulteriori condizioni d'uso o d'accesso applicabili in particolari situazioni sono espressamente indicate in questo documento.

Utilizzando questa Applicazione l'Utente dichiara di soddisfare i seguenti requisiti:

- Non ci sono restrizioni riferite agli Utenti rispetto al fatto che essi siano Consumatori o Utenti Professionisti;

## Registrazione

Per usufruire del Servizio l'Utente può aprire un account indicando tutti i dati e le informazioni richieste in maniera completa e veritiera.

Non è possibile usufruire del Servizio senza aprire un account Utente.

È responsabilità degli Utenti conservare le proprie credenziali d'accesso in modo sicuro e preservarne la confidenzialità. A tal fine, gli Utenti devono scegliere una password che corrisponda al più alto livello di sicurezza disponibile su questa Applicazione.

Creando un account l'Utente accetta di essere pienamente responsabile di ogni attività posta in atto con le sue credenziali d'accesso. Gli Utenti sono tenuti a informare il Titolare immediatamente e univocamente tramite i recapiti indicati in questo documento qualora ritengano che le proprie informazioni personali, quali ad esempio l'account Utente, le credenziali d'accesso o dati personali, siano state violate, illecitamente

diffuse o sottratte.

## **Requisiti per la registrazione**

La registrazione di un account Utente su questa Applicazione è soggetta alle condizioni sotto specificate. Registrando un account, l'Utente conferma di soddisfare tali condizioni.

- L'apertura di account tramite bot o altri mezzi automatizzati non è ammessa.
- Salvo ove diversamente specificato, ciascun Utente può creare un solo account.
- Salvo ove espressamente consentito, l'account di un Utente non può essere condiviso con altre persone.

## **Chiusura account**

Gli Utenti possono chiudere il proprio account e cessare l'utilizzo del Servizio alle condizioni e secondo le procedure specificate nella rispettiva sezione di questa Applicazione.

## **Sospensione e cancellazione account**

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account di un Utente in qualsiasi momento a propria discrezione e senza preavviso, qualora lo ritenga inopportuno, offensivo o contrario a questi Termini.

La sospensione o cancellazione dell'account non dà all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo.

La sospensione o cancellazione di un account per cause addebitabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento dei compensi o prezzi eventualmente applicabili.

## **Contenuti su questa Applicazione**

Salvo ove diversamente specificato o chiaramente riconoscibile, tutti i contenuti disponibili su questa Applicazione sono di proprietà di o forniti dal Titolare o dei/dai suoi licenzianti.

Il Titolare adotta la massima cura affinché il contenuto disponibile su questa Applicazione non violi la normativa applicabile o diritti di terze parti. Tuttavia, non sempre è possibile raggiungere tale risultato. In tali casi, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami ai recapiti specificati in questo documento.

## **Diritti sui contenuti di questa Applicazione**

Il Titolare detiene e si riserva espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sui suddetti contenuti.

Gli Utenti non sono autorizzati ad usare i contenuti in alcun modo che non sia necessario od implicito nel corretto utilizzo del Servizio.

In particolare, ma senza esclusioni, è fatto divieto agli Utenti di copiare, scaricare, condividere oltre i limiti sotto specificati, modificare, tradurre, elaborare, pubblicare, trasmettere, vendere, concedere sottolicensi, trasformare, trasferire/alienare a terze parti o creare opere derivate a partire dal contenuto disponibile su questa Applicazione, di permettere a terze parti di intraprendere tali attività tramite il proprio account Utente o dispositivo, anche a propria insaputa.

Ove espressamente indicato su questa Applicazione, l'Utente è autorizzato a scaricare, copiare e/o condividere determinati contenuti disponibili su questa Applicazione esclusivamente per scopi personali e non commerciali ed a condizione che sia osservata l'attribuzione della paternità dell'opera nonché l'indicazione di ogni altra circostanza rilevante richiesta dal Titolare.

Restano ferme le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore.

## **Contenuti forniti dagli Utenti**

Il Titolare consente agli Utenti di caricare, condividere o offrire i propri contenuti su questa Applicazione.

All'atto di fornire contenuti a questa Applicazione l'Utente dichiara di essere legalmente autorizzato a farlo e conferma che detti contenuti non violano norme di legge e/o diritti di terzi.

Gli ulteriori requisiti che i contenuti devono soddisfare per essere considerati "accettabili" sono specificati nella sezione relativa all'uso ammesso.

## **Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti**

L'Utente riconosce ed accetta che fornendo contenuti propri a questa Applicazione concede al Titolare a titolo gratuito il diritto non esclusivo di elaborare i contenuti con fini di operatività e manutenzione di questa Applicazione, così come contrattualmente previsto.

Nei limiti di legge, l'Utente rinuncia all'esercizio di diritti morali in relazione al contenuto fornito a questa Applicazione.

Gli Utenti riconoscono ed accettano che i contenuti da loro offerti tramite questa Applicazione saranno resi disponibili alle stesse condizioni applicabili ai contenuti di questa Applicazione.

## **Responsabilità per i contenuti forniti**

L'Utente risponde in via esclusiva dei contenuti caricati, pubblicati, condivisi o comunque forniti a questa Applicazione. L'Utente riconosce ed accetta che **il Titolare non filtra né modera tali contenuti**.

Ciononostante, il Titolare si riserva il diritto di rimuovere, cancellare, bloccare o rettificare detti contenuti a propria discrezione e di negare senza preavviso all'Utente che li ha caricati l'accesso a questa Applicazione:

- se ha ricevuto un reclamo in relazione a tale contenuto;
- se ha ricevuto una notifica di violazione dei diritti di proprietà intellettuale;
- per ordine dell'Autorità; o
- qualora sia stato fatto presente al Titolare che tali contenuti, se accessibili tramite questa Applicazione, possono rappresentare un rischio per gli Utenti, per i terzi o per la disponibilità del Servizio.

La rimozione, cancellazione, il blocco o la rettifica dei contenuti non giustificano alcuna pretesa di risarcimento, rimborso o indennizzo in capo agli Utenti che hanno fornito tali contenuti.

Gli Utenti accettano di mantenere indenne il Titolare da e contro ogni pretesa avanzata e/o danno sofferto a causa di contenuti da essi forniti a o offerti tramite questa Applicazione.

## **Accesso a risorse esterne**

Tramite questa Applicazione gli Utenti potrebbero avere accesso a risorse fornite da terzi. Gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare non ha alcun controllo su tali risorse e che pertanto non risponde del loro contenuto e della loro disponibilità.

Le condizioni applicabili alle risorse fornite da terzi, ivi incluse quelle applicabili a eventuali concessioni di diritti su contenuti, sono determinate dagli stessi terzi e regolate nei relativi termini e condizioni o, in loro assenza, dalla legge.

## **Uso ammesso**

Questa Applicazione ed il Servizio possono essere utilizzati solo per gli scopi per i quali sono offerti, secondo questi Termini ed ai sensi della legge applicabile.

È responsabilità esclusiva dell'Utente di far sì che l'uso di questa Applicazione e/o del Servizio non violi la legge, i regolamenti o i diritti di terzi.

Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare ogni misura idonea a proteggere i propri interessi legittimi, ed in particolare di negare all'Utente l'accesso a questa Applicazione o al Servizio, risolvere contratti, denunciare ogni attività censurabile svolta tramite questa Applicazione o il Servizio alle autorità competenti – p. es. l'autorità giudiziaria o amministrativa – ogniqualvolta l'Utente ponga in essere o vi sia il sospetto che ponga in essere:

- violazioni di legge, regolamenti e/o dei Termini;
- lesioni di diritti di terzi;
- atti che possono pregiudicare considerevolmente i legittimi interessi del Titolare;
- offese al Titolare o a un terzo.

## **“Passaparola”**

Questa Applicazione consente agli Utenti di ricevere dei vantaggi se, grazie a una loro raccomandazione, un nuovo Utente acquista un Prodotto offerto su questa Applicazione.

Per usufruire di questa opportunità, l'Utente può invitare gli amici ad acquistare Prodotti su questa Applicazione inviando loro un apposito codice fornito dal Titolare. Ogni codice può essere riscattato una volta sola.

Se una delle persone invitate acquistando un Prodotto su questa Applicazione decide di riscattare un codice

di invito, l'Utente che l'ha invitata riceverà il vantaggio o beneficio (quali, ad esempio: uno sconto, un servizio aggiuntivo, un upgrade etc.) indicato su questa Applicazione.  
I codici di invito potrebbero essere spendibili solo per alcuni Prodotti tra quelli offerti su questa Applicazione.

Il Titolare si riserva il diritto di cessare l'offerta in qualsiasi momento a propria discrezione.

Sebbene non vi sia alcun limite al numero di persone che possono essere invitate, il numero di vantaggi o benefici che ogni Utente può ricevere per un egual numero di codici invito riscattati potrebbe essere sottoposto a un limite massimo.

## **Licenza software**

Il software integrato in o collegato a questa Applicazione è fornito in base ad una licenza "alcuni diritti riservati".

Ciò significa che vengono concessi agli Utenti diritti più ampi di usare, eseguire, copiare o diffondere il software entro i limiti specificati dalla licenza.

I termini della licenza prevalgono in ogni caso su disposizioni divergenti, confliggenti o incompatibili di questi Termini.

L'Utente può trovare ulteriori informazioni in merito alle condizioni di licenza nella relativa sezione di questa Applicazione.

## **Condizioni d'uso dell'API**

Gli Utenti possono accedere ai propri dati relativi a questa Applicazione attraverso l'Application Program Interface (API). Ogni utilizzo dell'API, anche attraverso prodotti o servizi di terzi che accedono a questa Applicazione, è soggetto ai Termini e in aggiunta alle seguenti condizioni specifiche:

- l'Utente riconosce ed accetta espressamente che il Titolare non risponde di danni o perdite conseguenti all'utilizzo da parte dell'Utente dell'API o di prodotti o servizi terzi che accedono a dati tramite l'API.

# **TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA**

## **Prodotti a pagamento**

Alcuni dei Prodotti offerti su questa Applicazione come parte del servizio sono a pagamento.

Le tariffe, la durata e le condizioni applicabili alla vendita di tali Prodotti sono descritte di seguito e nelle rispettive sezioni di questa Applicazione.

Per acquistare i Prodotti, l'Utente è tenuto a registrarsi o ad effettuare l'accesso a questa Applicazione.

## **Descrizione del prodotto**

Prezzi, descrizioni e disponibilità dei Prodotti sono specificati nelle rispettive sezioni di questa Applicazione e sono soggetti a modifica senza preavviso.

Sebbene i Prodotti su questa Applicazione siano presentati con la massima accuratezza tecnicamente possibile, la rappresentazione su questa Applicazione tramite qualsiasi mezzo (inclusi, a seconda dei casi, materiali grafici, immagini, colori, suoni) è da intendersi come mero riferimento e non implica alcuna garanzia in merito alle caratteristiche del Prodotto acquistato.

Le caratteristiche del Prodotto selezionato saranno specificate durante la procedura d'acquisto.

## **Procedura d'acquisto**

Ogni fase, dalla scelta del prodotto fino all'inoltro dell'ordine, fa parte della procedura d'acquisto.

La procedura d'acquisto comprende i seguenti passaggi:

- Gli Utenti sono pregati di scegliere il Prodotto desiderato e di verificare la loro scelta d'acquisto.
- Dopo aver controllato le informazioni visibili nella scelta d'acquisto, gli Utenti possono effettuare l'ordine inoltrandolo.

## **Invio dell'ordine**

L'invio dell'ordine comporta quanto segue:

- L'invio dell'ordine da parte dell'utente determina la conclusione del contratto e fa sorgere in capo all'Utente l'obbligo di pagare prezzo, tasse ed eventuali ulteriori oneri e spese, così come specificato nella pagina dell'ordine.
- Nel caso in cui il Prodotto acquistato richieda un contributo attivo da parte dell'Utente, come la fornitura di informazioni o dati personali, specificazioni o richieste particolari, l'inoltro dell'ordine costituisce in capo all'Utente anche l'obbligo di collaborare di conseguenza.
- Una volta inoltrato l'ordine, agli Utenti sarà inviata una conferma di ricezione dell'ordine.

Tutte le notifiche relative alla procedura d'acquisto sopra descritta saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente a tal fine.

## **Prezzi**

Durante la procedura d'acquisto e prima dell'inoltro dell'ordine, gli Utenti vengono debitamente informati di tutte le commissioni, tasse e costi (comprese eventuali spese di spedizione) che saranno loro addebitati.

I prezzi su questa Applicazione:

- a seconda della sezione che l'Utente sta consultando includono tutte le commissioni, tasse e costi applicabili o sono indicati al netto di commissioni, tasse e costi applicabili.

## **Promozioni e sconti**

Il Titolare potrebbe offrire sconti o promozioni speciali per l'acquisto dei Prodotti. Tali promozioni o sconti sono sempre soggetti ai requisiti ed a termini e condizioni previste nella relativa sezione di questa Applicazione.

Promozioni e offerte sono sempre concesse a sola discrezione del Titolare.

Promozioni o sconti ripetuti o periodici non costituiscono alcuna pretesa o diritto azionabili dagli Utenti in futuro.

A seconda dei casi, sconti e promozioni valgono per un determinato periodo di tempo o fino ad esaurimento scorte. Salvo ove diversamente specificato, le limitazioni di tempo di promozioni e sconti si intendono riferite al fuso orario della sede del Titolare, come indicata nei recapiti in questo documento.

## **Buoni**

Promozioni e sconti possono essere offerti sotto forma di Buoni.

In caso di violazione delle condizioni applicabili ai Buoni, il Titolare può legittimamente rifiutare di adempiere ai propri obblighi contrattuali e si riserva espressamente il diritto di agire nelle opportune sedi anche giudiziarie al fine di tutelare i propri diritti e interessi.

Eventuali disposizioni aggiuntive o divergenti applicabili all'utilizzo dei Buoni riportate nella relativa pagina informativa o sul Buono stesso prevalgono in ogni caso, a prescindere dalle disposizioni che seguono.

Salvo ove diversamente specificato, le seguenti regole si applicano all'utilizzo dei Buoni:

- Ciascun Buono è valido solo se utilizzato secondo le modalità e nel periodo di tempo specificati sul sito web e/o sul Buono;
- Il Buono può essere riscattato solo integralmente al momento dell'acquisto - non è consentito l'utilizzo parziale;
- Salvo ove diversamente specificato, i Buoni monouso possono essere riscattati una sola volta per acquisto e possono pertanto essere riscattati una sola volta anche nel caso di acquisti rateizzati;
- I Buoni non sono cumulabili;
- Il Buono deve essere utilizzato entro il termine di validità specificato. Scaduto il termine, il Buono sarà automaticamente annullato. Resta esclusa qualsiasi possibilità di rivendicare diritti, compreso al rimborso del valore del Buono;
- L'Utente non ha diritto ad alcun accredito/rimborso/compensazione nel caso vi sia differenza tra il valore del Buono e il valore riscattato;
- Il Buono è da intendersi esclusivamente ad uso non commerciale. La riproduzione, contraffazione e commercializzazione del Buono sono severamente vietate, così come qualsiasi attività illecita connessa all'acquisto e/o utilizzo del Buono.

## **Mezzi di pagamento**

I dettagli relativi ai mezzi di pagamento accettati sono evidenziati durante la procedura d'acquisto.

Alcuni mezzi di pagamento sono legati ad ulteriori condizioni o comportano costi aggiuntivi. Le informazioni

dettagliate sono riportate nella relativa sezione di questa Applicazione.

I metodi di pagamento contrassegnati come tali sono gestiti direttamente dal Titolare. Il Titolare raccoglie e memorizza i dati necessari per la gestione dei pagamenti e per l'adempimento agli obblighi di legge correlati. Per ricevere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali e sui relativi diritti, l'Utente può fare riferimento alla privacy policy di questa Applicazione.

Altri eventuali metodi di pagamento, se presenti, sono forniti in modo indipendente da servizi terzi. In questi casi, questa Applicazione non raccoglie alcuna informazione sul pagamento - come ad esempio i dati della carta di credito - ma riceve una notifica dal fornitore terzo interessato nel momento in cui il pagamento viene completato con successo.

Nel caso in cui il pagamento effettuato con uno dei mezzi disponibili fallisca o venga rifiutato dal fornitore di servizi di pagamento, il Titolare non è obbligato a eseguire l'ordine. Eventuali costi o commissioni derivanti dal pagamento fallito o rifiutato sono a carico dell'Utente.

## **Pagamento rateale**

Il prezzo d'acquisto può essere pagato in due o più rate, nei termini specificati su questa Applicazione o altrimenti comunicati dal Titolare.

Determinati Prodotti potrebbero essere esclusi da questa modalità di pagamento.

Nel caso in cui l'Utente risulti inadempiente rispetto ad una sola delle rate del pagamento, l'intero importo dovuto sarà immediatamente dovuto ed esigibile.

## **Valuta Virtuale ad uso esclusivo su questa Applicazione**

Su questa Applicazione è possibile effettuare alcuni pagamenti utilizzando una Valuta Virtuale. Salvo ove diversamente specificato, tale Valuta Virtuale non è commerciabile, convertibile o rimborsabile con alcuna valuta tradizionale, valuta digitale, beni o altri valori.

Acquistando la Valuta Virtuale, gli Utenti riconoscono ed accettano che essa potrà essere utilizzata solo nel contesto di questa Applicazione per gli scopi espressamente autorizzati dal Titolare nell'ambito dei suoi Servizi. Gli Utenti inoltre riconoscono ed accettano che tale Valuta Virtuale non potrà essere trasferita, acquistata, venduta o scambiata al di fuori del Servizio.

Di conseguenza, gli Utenti non possono concedere in sublicenza, scambiare, vendere o tentare di vendere la Valuta Virtuale in cambio di denaro o scambiare la Valuta Virtuale contro alcuno tipo di valore al di fuori dell'apposita offerta del Titolare su questa Applicazione. Qualsiasi attività o transazione vietata sarà considerato nulla ed inefficace e potrebbe comportare azioni legali nei confronti dell'Utente.

In caso di risoluzione del contratto o di chiusura dell'account per qualsiasi causa imputabile all'Utente, l'eventuale residuo di Valuta Virtuale non ancora utilizzata scadrà e non sarà rimborsata in alcun modo.

## **Autorizzazione per pagamenti futuri via PayPal**

Nel caso in cui l'Utente autorizzi la funzione PayPal che consente acquisti futuri, questa Applicazione memorizzerà un codice identificativo collegato all'account PayPal dell'Utente. In tal modo questa Applicazione potrà elaborare automaticamente i pagamenti per acquisti futuri o per il pagamento di rate periodiche di un acquisto pregresso.

L'autorizzazione può essere revocata in ogni momento contattando il Titolare o modificando le impostazioni personali di PayPal.

## **Riserva di proprietà**

Fino alla ricezione del pagamento del prezzo integrale di acquisto da parte del Titolare, l'Utente non acquista la proprietà dei Prodotti ordinati.

## **Riserva dei diritti d'uso**

Fino alla ricezione del pagamento del prezzo integrale di acquisto da parte del Titolare, l'Utente non acquista i diritti d'uso dei Prodotti ordinati.

## **Diritto contrattuale di recesso**

Il Titolare concede agli Utenti il diritto contrattuale di recedere dal contratto d'acquisto secondo i termini e le condizioni esplicitati nella relativa sezione di questa Applicazione entro 30 giorni dalla conclusione del contratto.

## **Consegna**

### **Consegna di contenuti digitali**

Salvo ove diversamente specificato, il contenuto digitale acquistato su questa Applicazione viene consegnato tramite download sul dispositivo o sui dispositivi scelti dall'Utente.

Gli Utenti riconoscono ed accettano che, per scaricare e/o utilizzare il Prodotto, il dispositivo o i dispositivi prescelti ed il rispettivo software (compresi i sistemi operativi) debbano essere legali, d'uso comune, aggiornati e in linea con gli attuali standard di mercato.

Gli Utenti riconoscono ed accettano che la possibilità di scaricare il Prodotto acquistato potrebbe essere limitata nel tempo e nello spazio.

### **Prestazione di servizi**

Il servizio acquistato sarà eseguito o reso disponibile nei tempi indicati su questa Applicazione o secondo le modalità comunicate prima dell'inoltro dell'ordine.

## **Durata del contratto**

### **Periodo di prova**

Gli Utenti hanno la possibilità di provare questa Applicazione o singoli Prodotti gratuitamente per un periodo di prova determinato e non rinnovabile. Alcune funzioni o funzionalità di questa Applicazione potrebbero non essere disponibili durante il periodo di prova.

Ulteriori condizioni applicabili al periodo di prova, compresa la sua durata, saranno esplicitate su questa Applicazione.

Il periodo di prova termina automaticamente e non si trasforma in alcun Prodotto a pagamento a meno che l'Utente non lo acquisti intenzionalmente.

### **Abbonamenti**

Grazie all'abbonamento, l'Utente riceve un Prodotto in via continuativa o periodica. I dettagli riguardanti il tipo di abbonamento e la risoluzione sono descritti di seguito.

#### **Abbonamenti a tempo indeterminato**

Gli abbonamenti a pagamento iniziano il giorno in cui il Titolare riceve il pagamento.

Per mantenere attivo l'abbonamento, l'Utente è tenuto a pagare il corrispettivo periodico richiesto tempestivamente. In caso contrario, il servizio potrebbe essere interrotto.

#### **Rateizzazione**

Se il Prezzo di acquisto è pagato in più rate, l'abbonamento decorre dal giorno in cui il Titolare riceve il primo pagamento e rimane attivo per tutto il periodo d'abbonamento, a condizione che tutte le altre rate siano ricevute tempestivamente.

Il mancato rispetto delle scadenze di pagamento potrebbe comportare l'inaccessibilità del Prodotto.

#### **Termini e condizioni applicabili a funzioni extra**

Gli Utenti titolari di un abbonamento attivo possono acquistare singole componenti o funzioni aggiuntive, così come descritte nella relativa sezione di questa Applicazione.

Salvo ove diversamente specificato, tali componenti o funzioni aggiuntive sono soggette alle stesse condizioni applicabili al Prodotto principale, comprese tutte le disposizioni del presente documento.

#### **Risoluzione di abbonamenti a tempo indeterminato**

**Gli abbonamenti a tempo indeterminato possono essere risolti in qualsiasi momento inviando una comunicazione di disdetta chiara ed inequivocabile al Titolare, utilizzando i recapiti riportati in questo documento o - se del caso - seguendo le istruzioni su questa Applicazione.**

**La risoluzione avrà effetto 7 giorni dopo la ricezione della disdetta da parte del Titolare.**

# Diritti dell'Utente

## Diritto di recesso

A meno che non ricorra un'eccezione, l'Utente potrebbe godere del diritto di recedere dal contratto entro il termine sotto specificato (di norma 14 giorni) per qualsiasi motivo e senza giustificazione. L'Utente può trovare ulteriori informazioni sul diritto di recesso in questa sezione.

### Chi gode del diritto di recesso

Il diritto di recesso permette ai Consumatori Europei di recedere da contratti conclusi a distanza (poiché l'Utente non è in grado di vedere o provare il Prodotto prima di concludere il contratto). Il recesso dal contratto fa venir meno l'obbligo dei contraenti di eseguirlo.

Su questa Applicazione il diritto di recesso è applicabile a tutti i gli Utenti.

Salvo ricorra una delle eccezioni sotto menzionate – se previste – l'Utente Consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro il periodo di tempo specificato più avanti per qualsiasi motivo e senza bisogno di giustificazione.

### Esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso l'Utente deve inviare al Titolare una comunicazione inequivocabile della propria intenzione di recedere dal contratto.

A tal fine, l'Utente può utilizzare il modulo di recesso tipo reperibile nella sezione delle definizioni di questo documento. L'Utente è tuttavia libero di esprimere la propria intenzione di recedere dal contratto in ogni altra forma idonea. Al fine di rispettare il periodo entro il quale dev'essere esercitato il diritto, l'Utente deve inviare la dichiarazione di recesso prima che scada il termine di recesso.

Quando scade il termine di recesso?

- **In caso di contratti d'acquisto di contenuti digitali non forniti su supporto materiale** il termine di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno di conclusione del contratto, a meno che l'Utente abbia rinunciato al diritto di recesso.

### Effetti del recesso

Il Titolare rimborsa tutti i pagamenti ricevuti compresi, se effettuati, quelli relativi alle spese di consegna agli Utenti che abbiano correttamente esercitato il diritto di recesso.

Tuttavia, il maggior costo derivante dalla scelta di un particolare metodo di consegna diverso dalla consegna standard più economica offerta dal Titolare, resterà a carico dell'Utente.

Il rimborso avviene senza indebito ritardo ed in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui il Titolare è stato informato della decisione dell'Utente di recedere dal contratto. Salvo ove diversamente pattuito con l'Utente, il rimborso è effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale. L'Utente non deve sostenere alcun costo quale conseguenza del recesso.

## Garanzie

### Soddisfatti o rimborsati per l'acquisto di beni

Fatte salve le disposizioni di legge, il Titolare concede agli Utenti il diritto di recedere da un acquisto di cui non siano soddisfatti entro 15 giorni dalla consegna del bene ricevendo il rimborso del prezzo.

Il Titolare rimborserà il prezzo del Prodotto acquistato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento della transazione originaria.

Al fine di avvalersi di tale diritto, gli Utenti devono inviare una comunicazione inequivocabile al Titolare. Sebbene non sia necessario indicare una motivazione, gli Utenti sono gentilmente pregati di specificare il motivo per il quale desiderano avvalersi della garanzia di rimborso.

Entro lo stesso periodo di tempo sopra indicato, gli Utenti devono inoltre restituire al Titolare, a proprie spese, i beni acquistati, assicurandosi che siano integri, puliti e idonei ad essere rivenduto. I beni devono essere restituiti nella confezione originale.

Non appena ricevuti i beni, il Titolare verificherà che tutte le condizioni della garanzia di rimborso siano soddisfatte e, in caso affermativo, rimborserà il prezzo d'acquisto.

# Limitazione di responsabilità e manleva

## Utenti Europei

### Manleva

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti da qualsivoglia rivendicazione o pretesa – compresi, senza alcuna limitazione, oneri e spese legali – avanzata da terzi a causa di o in collegamento con comportamenti colposi quali l'utilizzo o la connessione al servizio, la violazione dei presenti Termini, la violazione di diritti di terze parti o di leggi da parte dell'Utente, dei suoi affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti, nella misura di legge.

### Limitazione della responsabilità per le attività dell'Utente su questa Applicazione

Salvo ove diversamente specificato e fatte salve le disposizioni di legge applicabili in materia di responsabilità per danno da prodotto, è esclusa ogni pretesa risarcitoria nei confronti del Titolare (o di qualsiasi persona fisica o giuridica che agisca per suo conto).

Quanto precede non limita la responsabilità del Titolare per morte, danno alla persona o all'integrità fisica o mentale, danni derivanti dalla violazione di obblighi contrattuali essenziali, quali gli obblighi strettamente necessari al raggiungimento della causa del contratto, e/o ai danni provocati con dolo o colpa grave, a condizione che l'utilizzo di questa Applicazione da parte dell'Utente sia stato idoneo e corretto.

Salvo che i danni siano stati causati con dolo o colpa grave o incidano sulla vita e/o l'integrità personale, fisica o mentale, il Titolare risponde solo nella misura del danno tipico per il tipo di contratto e prevedibile al momento della conclusione.

In particolare, nei limiti sopra riportati, il Titolare non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda:

- eventuali mancati guadagni o altre perdite, anche indirette, che l'Utente potrebbe aver subito (quali, a mero titolo esemplificativo, perdite commerciali, perdita di ricavi, di profitti o risparmi preventivati, perdita di rapporti contrattuali o commerciali, perdita di avviamento o danni alla reputazione, etc.);
- danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti di questa Applicazione dovuti a cause di forza maggiore o eventi imprevedibili e, in ogni caso, indipendenti dalla volontà e fuori dal controllo del Titolare, quali, a mero titolo esemplificativo, guasti o interruzioni delle linee telefoniche o elettriche, della connessione Internet e/o di altri mezzi di trasmissione, inaccessibilità di siti web, scioperi, calamità naturali, virus e attacchi informatici, interruzioni di fornitura dei prodotti, servizi o applicazioni di terzi;
- eventuali perdite che non siano conseguenza diretta di una violazione dei Termini da parte del Titolare;
- Danni, pregiudizi o perdite dovuti a virus o altri malware contenuti o connessi a file scaricabili da Internet o tramite questa Applicazione. Gli Utenti sono responsabili dell'adozione di misure di sicurezza adeguate – come gli antivirus – e di firewall per prevenire eventuali infezioni o attacchi e per proteggere le copie di backup di tutti i dati e/o informazioni scambiati/e o caricati/e su questa Applicazione.

## Disposizioni comuni

### Nessuna rinuncia implicita

Il mancato esercizio di diritti di legge o pretese derivanti da questi Termini da parte del Titolare non costituisce rinuncia agli stessi. Nessuna rinuncia può essere considerata definitiva in relazione ad uno specifico diritto o a qualsiasi altro diritto.

### Interruzione del Servizio

Per garantire il miglior livello di servizio possibile, il Titolare si riserva di interrompere il Servizio per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica, dandone idonea notizia agli Utenti.

Nei limiti di legge, il Titolare si riserva di sospendere o terminare completamente il Servizio. In caso di terminazione del Servizio, il Titolare si adopererà affinché gli Utenti possano estrarre i propri Dati Personali e le informazioni secondo le disposizioni di legge.

Inoltre, il Servizio potrebbe non essere disponibile per cause che si sottraggono al ragionevole controllo del Titolare, quali cause di forza maggiore (p. es. scioperi, malfunzionamenti infrastrutturali, blackout etc.).

## **Rivendita del Servizio**

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare questa Applicazione o il Servizio in toto o in parte senza previo consenso scritto del Titolare, espresso direttamente o attraverso un legittimo programma di rivendite.

## **Privacy policy**

Le informazioni sul trattamento dei Dati Personali sono contenute nella privacy policy di questa Applicazione.

## **Proprietà intellettuale**

Senza pregiudizio ad alcuna previsione più specifica contenuta nei Termini, i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, quali ad esempio diritti d'autore, marchi, brevetti e modelli relativi a questa Applicazione sono detenuti in via esclusiva dal Titolare o dai suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

Tutti i marchi – denominativi o figurativi – ed ogni altro segno distintivo, ditta, marchio di servizio, illustrazione, immagine o logo che appaiono in collegamento con questa Applicazione sono e restano di esclusiva proprietà del Titolare o dei suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

## **Modifiche dei Termini**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare i Termini in ogni momento. In tal caso, il Titolare darà opportuna notizia delle modifiche agli Utenti.

Le modifiche avranno effetti sul rapporto con l'Utente solo per il futuro.

L'utilizzo continuato del Servizio implica l'accettazione dell'Utente dei Termini aggiornati. Se l'Utente non desidera accettare le modifiche, deve cessare l'utilizzo del Servizio. La mancata accettazione dei Termini aggiornati potrebbe comportare la facoltà di ciascuna parte di recedere dall'Accordo.

La versione precedente applicabile continua a disciplinare il rapporto fino all'accettazione dell'Utente. Tale versione può essere richiesta al Titolare.

Se richiesto dalla legge applicabile, il Titolare specificherà la data entro cui le modifiche ai Termini entreranno in vigore.

## **Cessione del contratto**

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre di, novare o appaltare singoli o tutti i diritti e le obbligazioni secondo questi Termini, avendo riguardo per gli interessi legittimi degli Utenti.

Si applicano le disposizioni relative alla modifica di questi Termini.

L'Utente non è autorizzato a cedere o trasferire i propri diritti e le proprie obbligazioni secondo i Termini senza il consenso scritto del Titolare.

## **Contatti**

Tutte le comunicazioni inerenti all'uso di questa Applicazione devono essere inviate ai recapiti indicati in questo documento.

## **Clausola di salvaguardia**

Qualora alcuna delle disposizioni di questi Termini dovesse essere o divenire nulla o inefficace ai sensi della legge applicabile, la nullità o inefficacia di tale disposizione non provoca inefficacia delle restanti previsioni, che permangono pertanto valide ed efficaci.

## **Utenti USA**

Qualsiasi disposizione invalida o inefficace sarà interpretata ed adattata nei limiti necessari per renderla valida, efficace e conforme alla finalità originaria.

Questi Termini costituiscono l'intero accordo tra Utente e Titolare con riferimento all'oggetto regolato e prevalgono su ogni altra comunicazione, compresi eventuali accordi precedenti, tra le parti in merito all'oggetto regolato.

Questi Termini saranno attuati nella più ampia misura consentita dalla legge.

## **Utenti europei**

Qualora una disposizione di questi Termini dovesse essere o divenire nulla, invalida o inefficace, le parti si adopereranno per individuare in via amichevole una disposizione valida ed efficace sostitutiva di quella nulla, invalida o inefficace.

In caso di mancato accordo nei termini predetti, se permesso o previsto dalla legge applicabile, la disposizione nulla, invalida o inefficace sarà sostituita dalla disciplina legale applicabile.

Fermo restando quanto sopra, la nullità, invalidità o inefficacia di una specifica disposizione di questi Termini non comporta nullità dell'intero Accordo, a meno che le disposizioni nulle, invalidi o inefficaci nel quadro dell'Accordo siano essenziali o di tale importanza, che le parti non avrebbero concluso il contratto se avessero saputo che la disposizione sarebbe stata invalida, ovvero in casi in cui le disposizioni residue comporterebbero un onere eccessivo ed inaccettabile per una delle parti.

## **Versione vincolante dei Termini**

I Termini sono redatti e rivisti in ITALIANO. Le altre versioni linguistiche dei Termini hanno scopo meramente informativo. In caso di discrepanza tra le diverse versioni linguistiche, prevale l'originale.

## **Legge applicabile**

I Termini sono disciplinati dalla legge del luogo in cui è stabilito il Titolare, così come indicato nella relativa sezione di questo documento a prescindere dalle norme di conflitto.

## **Eccezione per Consumatori Europei**

Tuttavia, a prescindere da quanto precede, se l'Utente agisce come Consumatore Europeo ed ha residenza abituale in un paese la cui legge prevede un livello di tutela dei consumatori superiore, prevale tale superiore livello di tutela.

## **Foro competente**

La competenza esclusiva a conoscere qualsiasi controversia derivante da o in collegamento con i Termini spetta al giudice del luogo in cui il Titolare è stabilito, così come indicato nella relativa sezione di questo documento.

## **Eccezione per Consumatori Europei**

Quanto precede non si applica a Utenti che agiscono come Consumatori Europei o Consumatori situati in Svizzera, Norvegia o Islanda.

# **Risoluzione delle controversie**

## **Composizione amichevole delle controversie**

Gli Utenti possono segnalare eventuali controversie al Titolare, che cercherà di risolvere in via amichevole.

Per quanto resti impregiudicato il diritto degli Utenti di promuovere un'azione in giudizio, in caso di controversie inerenti all'uso di questa Applicazione o al Servizio, gli Utenti sono pregati di contattare il Titolare ai recapiti indicati in questo documento.

L'Utente può indirizzare un reclamo all'indirizzo e-mail del Titolare indicato in questo documento, includendo una breve descrizione e, se del caso, i dettagli dell'ordine, acquisto o account interessato.

Il Titolare provvederà ad evadere la richiesta senza indebito ritardo ed entro 2 giorni dalla sua ricezione.

## **Piattaforma di risoluzione delle controversie con i Consumatori**

La Commissione Europea ha introdotto una piattaforma online per la risoluzione alternativa delle controversie che favorisce la composizione extragiudiziale di dispute relative a e derivanti da vendite e contratti di servizio online.

Pertanto, ogni Consumatore Europeo può servirsi di tale piattaforma per risolvere qualsiasi controversia derivante da contratti conclusi online. La piattaforma è [disponibile qui](#).

## **Definizioni e riferimenti legali**

## **Questa Applicazione (o questa Applicazione)**

La struttura che consente la fornitura del Servizio.

## **Accordo**

Qualsiasi rapporto legalmente vincolante o contrattuale tra il Titolare e l'Utente disciplinato dai Termini.

## **Utente Commerciale**

Qualsiasi Utente che non corrisponde alla definizione di Consumatore.

## **Buono**

Qualsiasi codice o voucher digitale o cartaceo che consenta all'Utente di acquistare il Prodotto ad un prezzo scontato.

## **Europeo (o Europa)**

Definisce un Utente fisicamente presente o con sede legale nell'Unione Europea, a prescindere dalla nazionalità.

## **Modulo di recesso tipo**

*Indirizzato a:*

*MultiMRKTG di Mariano Ceccarelli Via delle Piagge, 16 Guarcino (FR) 03016 P.iva: 03209540602  
info@multimrktg.it*

*Con la presente io/noi notificiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:*

\_\_\_\_\_ *(inserire qui una descrizione dei beni/servizi dal cui acquisto si intende recedere)*

- *Ordinato il:* \_\_\_\_\_ *(inserire la data)*
- *Ricevuto il:* \_\_\_\_\_ *(inserire la data)*
- *Nome del/dei consumatore/i:* \_\_\_\_\_
- *Indirizzo del/dei consumatore/i:* \_\_\_\_\_
- *Data:* \_\_\_\_\_

*(firmare solamente se il presente modulo è notificato in versione cartacea)*

## **Titolare (o Noi)**

Indica la persona fisica o giuridica che fornisce questa Applicazione e/o offre il Servizio agli Utenti.

## **Prodotto**

Un bene o servizio acquistabile attraverso questa Applicazione, come ad esempio un bene materiale, file digitali, software, servizi di prenotazione etc.

La vendita di un Prodotto può essere parte del Servizio, così come sopra definito.

## **Servizio**

Il servizio offerto tramite questa Applicazione così come descritto nei Termini e su questa Applicazione.

## **Termini**

Tutte le condizioni applicabili all'utilizzo di questa Applicazione e/o alla fornitura del Servizio così come descritti in questo documento nonché in qualsiasi altro documento o accordo ad esso collegato, nella versione rispettivamente più aggiornata.

## **Utente (o Tu)**

Indica qualsiasi persona fisica che utilizzi questa Applicazione.

**Valuta Virtuale**

Un valore non monetario con il quale l'Utente può acquistare specifici Prodotti offerti su questa Applicazione alle condizioni specificate dal Titolare. Tali valori possono essere rappresentati da codici, token, immagini digitali etc.

**Consumatore**

Qualsiasi persona fisica che, in qualità di Utente, utilizza beni o servizi per scopi personali e, in generale, agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Ultima modifica: 13 ottobre 2022